



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“La responsabilidad social empresarial de la alta gerencia y su relación con la identificación laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lima Norte IV, Puente Piedra – Departamento de Lima, año 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Freysa Medalith ROMÁN VERGARA.

ASESOR:

Dr. Antonio DÍAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA:

Dedico el presente trabajo de investigación primeramente a Dios que me permite cada día luchar por mis sueños, por ser mi fortaleza y acompañarme en este gran reto, a mis padres Hugo Román Chavarria y Erlita Vergara Iglesias, por el apoyo incondicional y a mi familia por ser mi soporte.

AGRADECIMIENTO:

Expreso mi agradecimiento a la Red de Salud Lima Norte IV por permitirme realizar la presente investigación, a mis compañeros de trabajo por su colaboración en la investigación y al Dr. Antonio Díaz Saucedo por incentivar en nosotros la investigación y por su guía en este trabajo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Freysa Medalith Román Vergara con DNI N° 48074838 , a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales , Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Noviembre del 2016

Freysa Medalith Román Vergara

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La responsabilidad social empresarial de la alta gerencia y su relación con la identificación laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lima Norte IV – Puente Piedra, departamento de Lima, Año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Freysa Medalith Román Vergara

ÍNDICE

Carátula	I
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
RESUMEN	IX
ABSTRAC.....	IIX
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS.	3
1.2.1. Antecedentes Nacionales	3
1.2.2. Antecedentes Internacionales.....	4
1.3. TEORÍAS.....	6
1.3.1. Variable X : Responsabilidad Social Empresarial	6
1.3.2. Variable Y : Identificación Laboral	7
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	8
1.4.1. Problema General.....	8
1.4.2. Problemas Específicos	8
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.	8
1.6. HIPÓTESIS.	9
1.6.1. Hipótesis general:	9
1.6.2. Hipótesis específicas:	9
1.7. OBJETIVOS.....	10
1.7.1. Objetivo General.....	10
1.7.2. Objetivos Específicos	10
II. MÉTODO.....	10
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	10
2.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	11
2.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	11
2.4. VARIABLES:.....	11
2.5. DIMENSIONES:	12
2.6. INDICADORES:	13
2.7. OPERACIONALIZACIÓN	16
2.8. POBLACIÓN Y MUESTRA:.....	17
2.8.1. Población:.....	17
2.8.2. Muestra:.....	17
2.8.3. Muestreo:.....	17

2.9. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	18
2.9.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.9.2. Validez y confiabilidad del instrumento	18
2.9.2.1. Validez del instrumento.....	18
2.9.2.2. Confiabilidad del instrumento.....	18
2.10.MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	19
2.11.ASPECTOS ÉTICOS.....	19
III. RESULTADOS.....	20
3.1. PRUEBA DE NORMALIDAD:	20
Se formula la hipótesis de normalidad:	20
3.2. DETERMINACIÓN PARAMÉTRICA DE LA INVESTIGACIÓN:	21
3.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN:	22
3.3.1. Hipótesis General:	22
3.3.2. Hipótesis Específica:	24
3.3.3. Hipótesis Específica:	25
3.3.4. Hipótesis Específica:	26
3.4. GRÁFICOS POR DIMENSIÓN:	28
IV. DISCUSIÓN	33
4.1. POR OBJETIVOS	33
4.2. POR HIPÓTESIS.....	33
4.3. POR METODOLOGÍA.....	34
4.4. POR CONCLUSIONES	34
4.5. CUADROS ESTADÍSTICOS POR DIMENSIÓN:	34
V. CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS.....	37

ANEXOS

- ✓ Base de datos SPSS.
- ✓ Instrumento.
- ✓ Validación de los instrumentos.
- ✓ Matriz de consistencia.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado; "La Responsabilidad Social Empresarial de la alta gerencia y su relación con la identificación laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lima Norte IV, Puente Piedra - departamento de Lima, Año 2016. El objetivo general de este estudio, es determinar la relación que existe entre la responsabilidad social empresarial de la gerencia y la identificación laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lima Norte IV. La muestra de la investigación está conformada por 81 trabajadores de la Red de Salud Lima Norte IV. La hipótesis general de la investigación, fue aceptada, a través de la Rho de Spearman se observa que la correlación entre las variables responsabilidad social empresarial e identificación laboral es de 0.458, el valor obtenido está entre las correlaciones positivas medias. El tipo de investigación es aplicada, de nivel descriptivo - correlacional. El diseño es no experimental, y de corte transversal ya que se recogió la información en un solo momento. Se determinó que si existe relación entre la responsabilidad social empresarial de la gerencia y la identificación laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lima Norte IV.

ABSTRAC

This research paper entitled; "Social Responsibility management and its relationship with labor worker identification Network North Lima Health IV - Puente Piedra, Lima department, 2016. The overall objective of this study is to determine the relationship between social responsibility of management and labor worker identification Network North Lima Health IV. The sample of the investigation is conformed by 81 workers of the Network of Health Lima North IV. The general hypothesis of the research was accepted, through the Spearman's Rho it is observed that the correlation between the variables social responsibility and labor identification is 0.458, the value obtained is among the average positive correlations. The type of research is applied, descriptive - correlational level. The design is non-experimental, and cross-sectional since the information was collected in a single moment.

It was determined that if there is a relationship between the internal social responsibility of the management and the labor identification of the workers of the Health Network North Lima IV.